

Vanliga frågor och svar om uppdatering av CS Activation

VIKTIGT: Du kan behöva uppdatera CS Activation- eller CS Licensing-programvaran

Fr.o.m. den 16 januari 2021 kommer viss **CS Activation- eller CS Licensing-programvara** inte att kunna ansluta till våra servrar för onlineaktivering på grund av en säkerhetsuppgrädering.

Om CS Activation- eller CS Licensing-programvaran är under version 2.1.5 bör den uppdateras.

1. Vad är det som händer och varför?

Den 16 januari 2021 kommer vi att göra säkerhetsförbättringar för att skydda våra system och dina data. När det är klar kommer **CS Activation- eller CS Licensing-programvaran** under version 2.1.5 inte att kunna aktivera licenser online.

2. Hur uppdaterar jag min CS Activation- eller CS Licensing-programvara?

Du behöver hämta ner och köra installationsprogrammet CS Activation. Länken till detta återfinns på CS Activation-webbplatsen <https://cs-licensing.carestreamdental.com>. Auktoriserade tekniker kan också hämta ner det från Infotec.

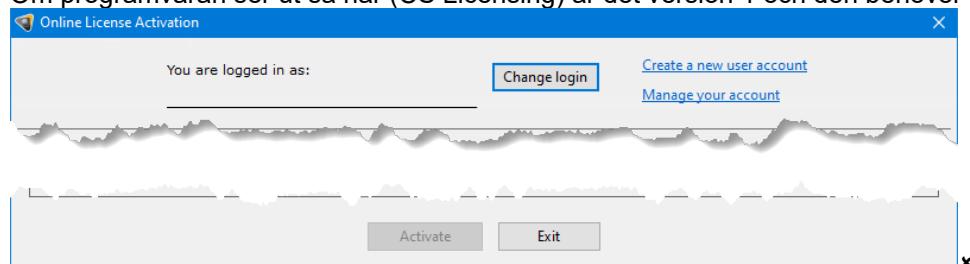
3. Behöver jag ringa till support eller min återförsäljare?

Det är mycket enkelt att göra uppdateringen: det krävs inga tekniska färdigheter och tar bara cirka en minut.

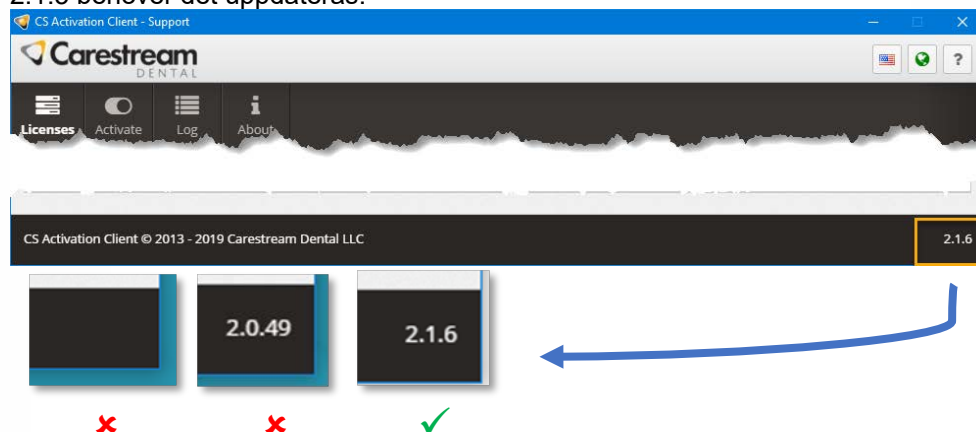
4. Hur avgör jag om min CS Activation- eller CS Licensing-programvara är äldre än 2.1.5?

Leta efter Carestream Dental-mappen i startmenyn på datorn. Om du har "CS Licensing" är det version 1 och behöver uppdateras. Om du har "CS Activation" ska du aktivera den och leta efter ett versionsnummer i nedre högra hörnet av CS Activation-fönstret. Om versionen är under 2.1.5 eller om versionsnummer saknas behöver programvaran uppdateras.

Om programvaran ser ut så här (CS Licensing) är det version 1 och den behöver uppdateras



Om den ser ut så här ska du kontrollera versionen i nedre högre hörnet. Om det är tomt eller under 2.1.5 behöver det uppdateras.



Alternativt trycker du på start-knappen och skriver **wmic** och tryck på Enter. Ett fönster visas. Kopiera texten nedan och klistra in den i fönstret och tryck på Enter för att visa versionsnumret:

```
datafile where name='c:\Program Files (x86)\Common Files\Trophy\Licensing\activate.exe' get version
```



Versionen ovan är 2.1.6.

5. Vad händer om jag inte gör någonting?

CS Activation- eller CS Licensing-programvaran före 2.1.5 kommer inte att kunna kommunicera med våra servrar efter ändringsdatum och kommer att växla till offlineläge. Du kan använda offlinemetoden för att aktivera Carestream Dental-produkter om du inte uppdaterar **CS Activation- eller CS Licensing-programvaran**, men det tar längre och aktivering online är enklare.

6. Kan jag uppdatera efter övergångsdatum?

Ja, du kan uppdatera den när som helst.

7. Det går inte att hämta ner eller installera den nya versionen; vad ska jag göra?

Kontakta din vanliga supportorganisation för hjälp

8. Är den här ändringen ett resultat av en säkerhetsöverträdelse eller blir mina data eller mitt system utsatta för en risk om jag uppdaterar?

Vi känner inte till några säkerhetsöverträdelser och vi vidtar dessa steg i förebyggande syfte i enlighet med bästa branschpraxis. Din säkerhet förbättras genom att du uppdaterar programvaran och dina data och systemet utsätts inte för någon risk.

