

Perguntas frequentes sobre a atualização do CS Activation

IMPORTANTE: Pode necessitar de atualizar o seu software CS Activation ou CS Licensing
A partir de 16 de janeiro de 2021, devido a uma atualização de segurança, algum **software CS Activation ou CS Licensing** não conseguirá ligar-se aos nossos servidores para a ativação online.

Se a versão do seu software CS Activation ou CS Licensing for anterior à versão 2.1.5, deve atualizá-lo.

1. O que está a acontecer e porquê?

No dia 16 de janeiro de 2021 iremos proceder a melhorias de segurança para proteger os nossos sistemas e os seus dados. Depois de concluídas, as versões do **software CS Activation ou CS Licensing** anteriores à versão 2.1.5 não poderão ativar licenças online.

2. Como atualizo o meu software CS Activation ou CS Licensing?

Tem de transferir e executar o programa de instalação do CS Activation. Pode encontrar uma hiperligação para o mesmo no website CS Activation <https://cs-licensing.carestreamdental.com>. Os técnicos autorizados também podem transferi-lo a partir do website Infotec.

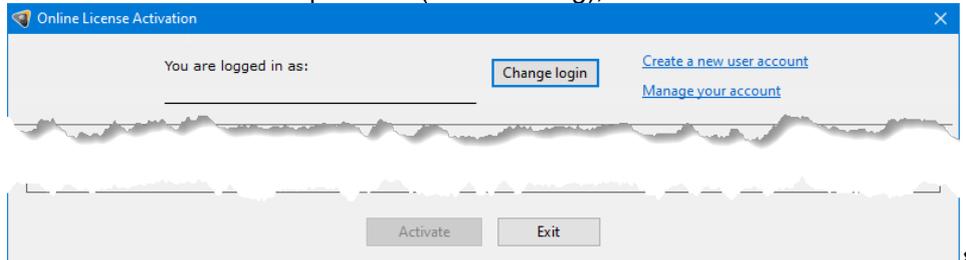
3. Necessito de contactar o suporte ou o meu representante?

A atualização é um processo muito simples, não são necessários conhecimentos técnicos e demora apenas cerca de um minuto.

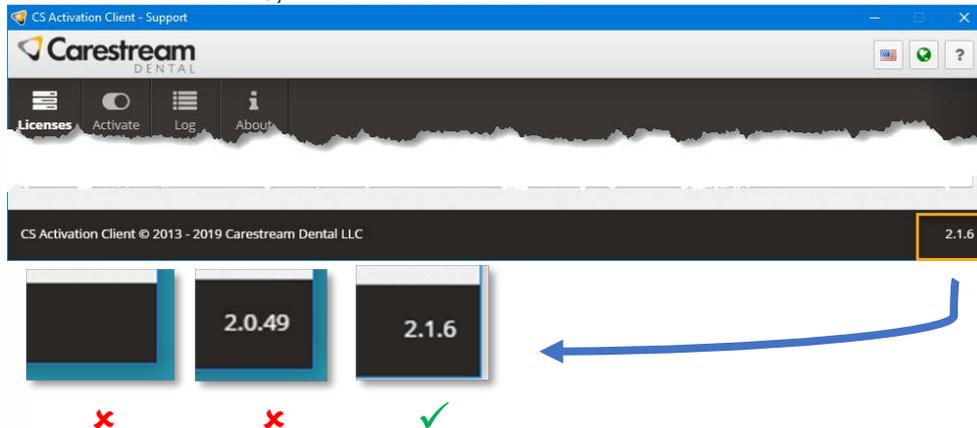
4. Como posso saber se a versão do meu software CS Activation ou CS Licensing é anterior à versão 2.1.5?

Procure a pasta Carestream Dental no menu Iniciar do PC. Se encontrar “CS Licensing”, trata-se de uma versão 1 e será necessário atualizar. Se encontrar “CS Activation”, inicie-o e procure um número de versão no canto inferior direito da janela do CS Activation. Se a versão for anterior a 2.1.5 ou se não existir número de versão, o software tem de ser atualizado.

Se o software tiver esta aparência (CS Licensing), trata-se da versão 1 e tem de ser atualizado



Se tiver esta aparência, verifique a versão no canto inferior direito. Se estiver em branco ou se for anterior à versão 2.1.5, tem de ser atualizado.



Em alternativa, pode premir o botão Iniciar, digitar **wmic** e premir Enter. Será apresentada uma janela. Cole o texto abaixo nessa janela e prima Enter para apresentar o número da versão:

```
datafile where name='c:\\Program Files (x86)\\Common Files\\Trophy\\Licensing\\activate.exe' get version
```



A versão é superior a 2.1.6.

5. O que acontece se não fizer nada?

As versões do **software CS Activation ou CS Licensing** anteriores à versão 2.1.5 não conseguirão comunicar com os nossos servidores após a data da alteração e passarão ao modo offline. Pode utilizar o modo offline para ativar produtos da Carestream Dental se não atualizar o **software CS Activation ou CS Licensing**, mas irá demorar mais tempo e a ativação online é mais simples.

6. Posso atualizar após a data da "mudança"?

Sim, pode atualizar em qualquer momento.

7. Não consigo transferir ou instalar a nova versão. O que devo fazer?

Contacte a sua organização de suporte habitual para obter assistência

8. Esta mudança resulta de alguma violação de segurança ou existe algum risco para os meus dados ou sistema ao efetuar a atualização?

Não temos conhecimento de quaisquer violações de segurança e estamos a efetuar estas ações como medida pró-ativa para manter as melhores práticas de segurança da indústria. A atualização do seu software irá melhorar a segurança e não constitui qualquer risco para os seus dados ou o seu sistema.

