

FAQ aggiornamento CS Activation

IMPORTANTE: potrebbe essere necessario aggiornare il software del proprio CS Activation o CS Licensing.

A seguito di un aggiornamento di sicurezza, dal 16 gennaio 2021 alcune versioni del **software di CS Activation o CS Licensing** non potranno connettersi ai nostri server per l'attivazione online.

Se la versione del software di CS Activation o CS Licensing in uso è precedente a 2.1.5, è necessario procedere all'aggiornamento.

1. Cosa succede e perché?

In data 16 gennaio 2021, verranno implementati alcuni miglioramenti della sicurezza per proteggere i nostri sistemi e i relativi dati. A processo completato, i **software di CS Activation o CS Licensing** con versione precedente a 2.1.5 non saranno in grado di attivare le licenze online.

2. Come faccio ad aggiornare il mio software di CS Activation o CS Licensing?

È necessario scaricare e avviare il programma di installazione di CS Activation. Il link è disponibile sul sito web di CS Activation <https://cs-licensing.carestreamdental.com>. Il personale tecnico autorizzato può scaricare il programma anche da Infotec.

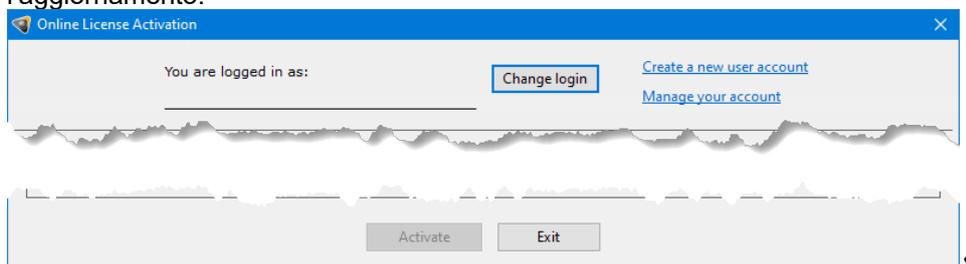
3. Devo contattare l'Assistenza o il mio rivenditore?

Il processo di aggiornamento è molto semplice, non è richiesta una particolare competenza tecnica e la sua durata è di un minuto circa.

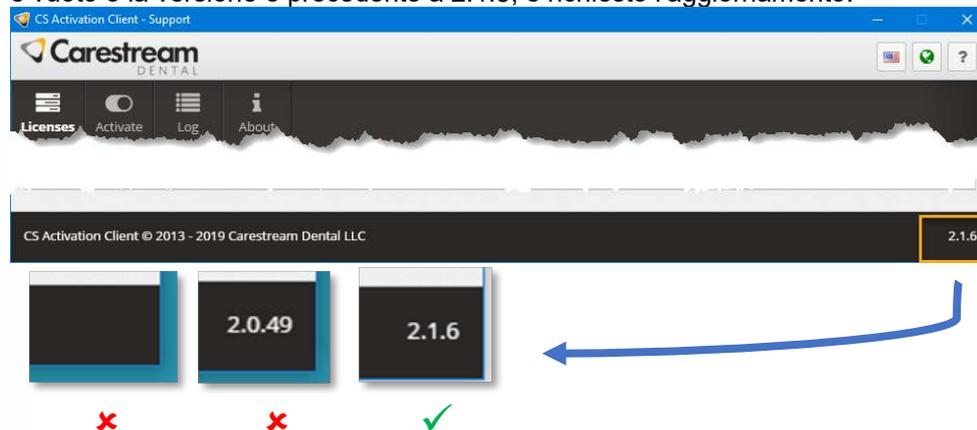
4. Come capisco se la versione del mio software di CS Activation o CS Licensing è precedente a 2.1.5?

Nel menu Start (Avvio) del PC, cercare la cartella Carestream Dental. Se in possesso di "CS Licensing", si tratta di una versione 1 che richiede l'aggiornamento. Se in possesso di "CS Activation", avviare il programma e cercare il numero della versione nell'angolo in basso a destra della finestra di CS Activation. Se la versione è precedente a 2.1.5 o non compare alcun numero di versione, il software richiede l'aggiornamento.

Se il software appare come nella figura (CS Licensing), si tratta della versione 1 e richiede l'aggiornamento.



Se appare come nella figura qui sotto, verificare la versione nell'angolo in basso a destra. Se il campo è vuoto o la versione è precedente a 2.1.5, è richiesto l'aggiornamento.



In alternativa, è possibile premere il pulsante Start (Avvio), digitare **wmic** e premere Invio. Viene visualizzata una finestra. Incollare nella finestra il testo qui sotto e premere Invio per visualizzare il numero della versione:

```
datafile where name='c:\Program Files (x86)\Common Files\Trophy\Licensing\activate.exe' get version
```



La versione qui sopra è 2.1.6.

5. Cosa succede se non faccio niente?

Dopo la data prevista per la modifica, i **software di CS Activation o CS Licensing** con versioni precedenti a 2.1.5 non saranno in grado di comunicare con i nostri server e passeranno in modalità offline. Scegliendo di non aggiornare il proprio **software di CS Activation o CS Licensing** è possibile ricorrere alla modalità offline per attivare i prodotti Carestream Dental, ma i tempi si allungano. L'attivazione online rimane la più semplice.

6. Posso aggiornare il client dopo la data di switch-over?

Sì, l'aggiornamento è possibile in qualsiasi momento.

7. Non riesco a scaricare o installare la nuova versione. Cosa devo fare?

Contatta il servizio di Assistenza tecnica di fiducia per ricevere supporto.

8. La modifica in questione è il risultato di una violazione della sicurezza? Procedendo all'aggiornamento, sono possibili rischi per i miei dati o per il mio sistema?

Non abbiamo notizie di violazioni della sicurezza. Stiamo adottando questa iniziativa come misura proattiva per mantenere la migliore prassi del settore. L'aggiornamento del software in uso migliorerà la sicurezza e non metterà a rischio i dati o il sistema.

