

Mise à jour de la FAQ sur CS Activation

IMPORTANT : Vous devrez peut-être mettre à jour votre logiciel CS Activation ou CS Licensing
À partir du 16 janvier 2021, en raison d'une mise à jour de sécurité, certains logiciels **CS Activation** ou **CS Licensing** ne pourront pas se connecter à nos serveurs pour l'activation en ligne.

Si votre logiciels CS Activation ou CS Licensing est antérieur à la version 2.1.5, il doit être mis à jour.

1. Que se passe-t-il et pourquoi ?

Le 16 janvier 2021, nous apporterons des améliorations à la sécurité pour protéger nos systèmes et vos données. Une fois l'opération terminée, le **logiciel CS Activation ou CS Licensing** antérieur à la version 2.1.5 ne pourra pas activer les licences en ligne.

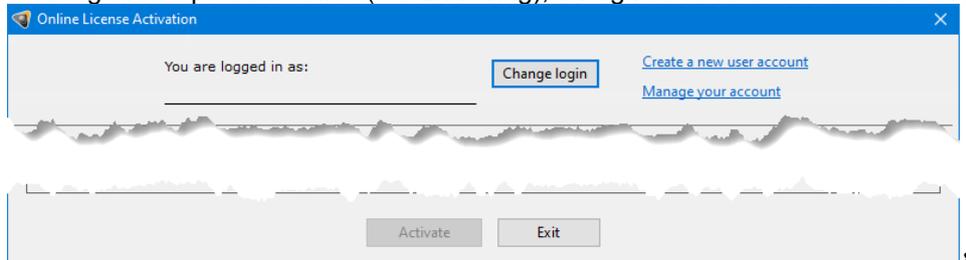
2. Les autres produits Carestream Dental cesseront-ils de fonctionner?

Non. Cela n'affecte que l'activation du produit: les produits qui ont déjà été activés continueront de fonctionner.

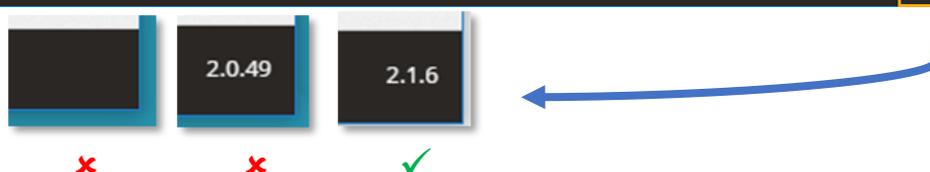
3. Comment puis-je savoir si mon logiciels CS Activation ou CS Licensing est antérieur à la version 2.1.5 ?

Recherchez le dossier Carestream Dental dans le menu Démarrer de l'ordinateur. Si vous trouvez « CS Licensing », il s'agit de la version 1 qui doit être mise à jour. S'il dispose de l'option « CS Activation », lancez-la et recherchez un numéro de version dans le coin inférieur droit de la fenêtre CS Activation. Si la version est antérieure à 2.1.5 ou s'il n'y a pas de numéro de version, votre logiciel doit être mis à jour.

Si le logiciel se présente ainsi (CS Licensing), il s'agit de la version 1 et il doit être mis à jour



S'il se présente ainsi, vérifiez la version en bas à droite. S'il est vide ou antérieur à la version 2.1.5, il doit être mis à jour.



Vous pouvez également appuyer sur le bouton de démarrage, taper **wmic** et appuyer sur la touche Entrée. Une fenêtre s'affiche. Collez le texte ci-dessous dans cette fenêtre et appuyez sur la touche Entrée pour afficher le numéro de version :

```
datafile where name='c:\Program Files (x86)\Common Files\Trophy\Licensing\activate.exe' get version
```



```
C:\Windows\System32\wbem\WMI.exe
wmic:root\cli>datafile where name='c:\Program Files (x86)\Common Files\Trophy\Licensing\activate.exe' get version
Version
2.1.6.101
```

La version ci-dessus est 2.1.6.

4. Comment puis-je mettre à jour mon logiciel CS Activation ou CS Licensing ?

Vous devez télécharger et exécuter le programme d'installation de CS Activation. Vous trouverez un lien à ce sujet sur le site web de CS Activation <https://cs-licensing.carestreamdental.com>. Les techniciens autorisés peuvent également le télécharger depuis le site Infotec.

5. Dois-je appeler le service d'assistance ou mon revendeur ?

La mise à jour est un processus très simple n'exigeant aucune connaissance technique. Elle ne prend qu'une minute.

6. Que se passera-t-il si je ne fais rien ?

Les produits Carestream Dental qui ont été activés continueront de fonctionner.

Les produits nouvellement installés nécessitent une activation et parfois les produits existants nécessitent une réactivation à l'aide d'un client d'activation. Si vous disposez d'un logiciel client d'activation plus ancien, il ne pourra plus se connecter après le 15 janvier 2021 et passera en mode hors ligne. L'activation hors ligne peut être utilisée, mais en ligne est plus simple et plus rapide.

7. Puis-je effectuer une mise à jour après 17 janvier 2021 ?

Oui, vous pouvez mettre à jour à tout moment.

8. Je ne peux pas télécharger ou installer la nouvelle version, que dois-je faire ?

Veuillez contacter votre service d'assistance habituel pour obtenir de l'aide

9. Ce changement est-il le résultat d'une violation de sécurité ou existe-t-il un risque pour mes données ou mon système en mettant à jour ?

Nous n'avons pas connaissance de violations de sécurité et nous prenons ces mesures de manière proactive pour maintenir les meilleures pratiques du secteur. La mise à jour de votre logiciel améliorera la sécurité et ne présente aucun risque pour vos données ou votre système.

