

Preguntas frecuentes sobre la actualización de CS Activation

IMPORTANTE: Es posible que tenga que actualizar el software CS Activation o CS Licensing
A partir del 16 de enero de 2021, debido a una actualización de seguridad, algunos **software CS Activation o CS Licensing** no podrán conectarse a nuestros servidores para la activación en línea.

Si la versión del software CS Activation o CS Licensing es anterior a la 2.1.5, se debe actualizar.

1. ¿Qué sucederá y por qué?

El 16 de enero de 2021, realizaremos mejoras de seguridad para proteger nuestros sistemas y sus datos. Una vez hecho eso, el software **CS Activation o CS Licensing** con versiones anteriores a la 2.1.5 no podrá activar licencias en línea.

2. ¿Cómo actualizo mi software CS Activation o CS Licensing?

Tiene que descargar y ejecutar el instalador de CS Activation. Puede encontrar un enlace para hacerlo en el sitio web de CS Activation: <https://cs-licensing.carestreamdental.com>. Los técnicos autorizados también pueden descargarlo desde Infotec.

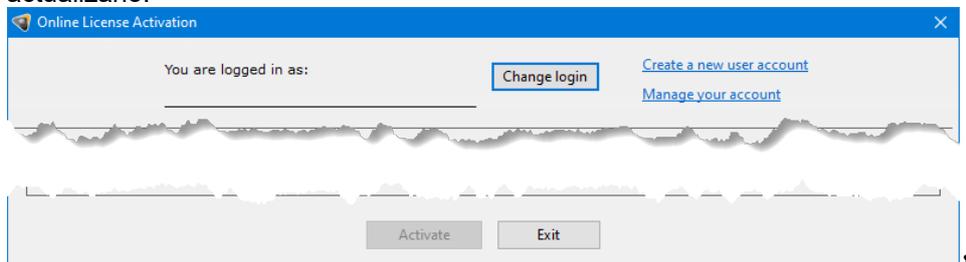
3. ¿Es necesario que llame al servicio de asistencia técnica o a mi distribuidor?

La actualización es un proceso muy sencillo que no requiere de conocimientos técnicos y solo tardará alrededor de un minuto.

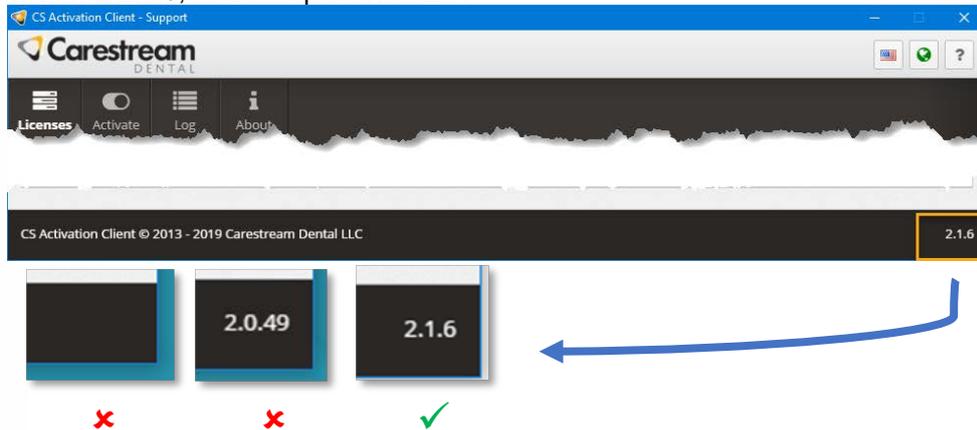
4. ¿Cómo puedo saber si la versión del software CS Activation o CS Licensing es anterior a la 2.1.5?

Busque la carpeta Carestream Dental en el menú Inicio del equipo. Si aparece "CS Licensing", se trata de la versión 1 y será necesario actualizarla. Si aparece "CS Activation", inicie el software y busque un número de versión en la esquina inferior derecha de la ventana de CS Activation. Si la versión es inferior a 2.1.5 o si no hay ningún número de versión, es necesario actualizar el software.

Si el software tiene esta apariencia (CS Licensing), se trata de la versión 1 y es necesario actualizarlo.



Si tiene esta apariencia, compruebe la versión en la esquina inferior derecha. Si está en blanco o es inferior a 2.1.5, se tiene que actualizar.



Como alternativa, puede presionar el botón de inicio y, luego, escribir **wmic** y presionar Entrar. Se mostrará una ventana. Pegue el texto que aparece a continuación en esa ventana y presione Entrar para visualizar el número de versión:

```
datafile where name='c:\Program Files (x86)\Common Files\Trophy\Licensing\activate.exe' get version
```



La versión que se muestra arriba es la 2.1.6.

5. ¿Qué sucederá si no hago nada?

Los **software CS Activation o CS Licensing** con versiones anteriores a la 2.1.5 no podrán comunicarse con nuestros servidores después de la fecha de cambio y pasarán al modo sin conexión. Puede usar el método sin conexión para activar los productos de Carestream Dental si no actualiza el **software CS Activation o CS Licensing**, pero eso tarda más tiempo y la activación en línea es más sencilla.

6. ¿Puedo actualizar después de la fecha de cambio?

Sí, puede actualizar en cualquier momento.

7. No puedo descargar ni instalar la nueva versión, ¿qué debo hacer?

Comuníquese con la organización habitual de asistencia técnica para obtener ayuda.

8. ¿Se debe este cambio a una infracción de seguridad o hay riesgo para mis datos o mi sistema si actualizo?

No estamos al tanto de infracciones de seguridad y hacemos esto como una medida proactiva para mantener las mejores prácticas del sector. La actualización del software mejorará la seguridad y no supone ningún riesgo para sus datos ni para su sistema.

