

Häufig gestellte Fragen zum Update der CS Activation

WICHTIG: Möglicherweise müssen Sie Ihre Software für CS Licensing oder CS Activation aktualisieren.

Nach dem 16. Januar 2021 kann aufgrund eines Sicherheitsupdates die Software für **CS Licensing** oder **CS Activation** keine Verbindung mehr zu unseren Servern für die Online-Aktivierung herstellen.

Wenn Ihre Software für CS Licensing oder CS Activation älter als Version 2.1.5 ist, sollte sie aktualisiert werden.

1. Was geschieht und warum?

Am 16. Januar 2021 werden wir Verbesserungen der Sicherheit vornehmen, um unsere Systeme und Ihre Daten zu schützen. Nach Abschluss dieser Aktualisierung kann die Software für **CS Licensing** oder **CS Activation** unter Version 2.1.5 keine Lizenzen mehr online aktivieren.

2. Wie aktualisiere ich meine Software für CS Licensing oder CS Activation?

Sie müssen das Installationsprogramm für CS Activation herunterladen und ausführen. Einen Link dazu finden Sie auf der CS Activation Website <https://cs-licensing.carestreamdental.com>. Autorisierte Techniker können es auch von Infotec herunterladen.

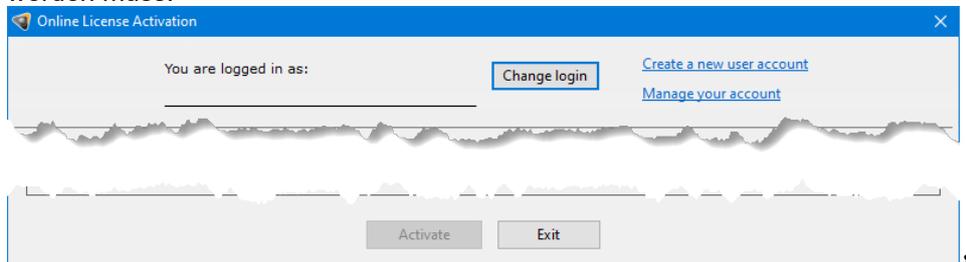
3. Muss ich den Support oder meinen Händler anrufen?

Die Aktualisierung ist ein sehr einfacher Vorgang, der keine technischen Kenntnisse erfordert und nur etwa eine Minute dauert.

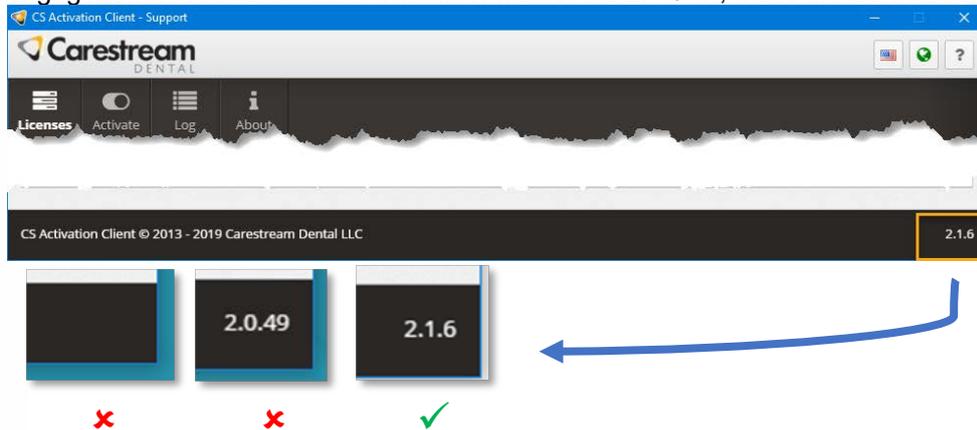
4. Wie kann ich feststellen, ob meine Software für CS Licensing oder CS Activation älter als Version 2.1.5 ist?

Suchen Sie im PC-Startmenü nach dem Ordner Carestream Dental. Wenn Sie dort „CS Licensing“ sehen, haben Sie Version 1, die aktualisiert werden muss. Wenn Sie dort „CS Activation“ sehen, starten Sie die Software und suchen nach einer Versionsnummer in der unteren rechten Ecke des Fensters „CS Activation“. Wenn die Version kleiner als 2.1.5 ist oder wenn es keine Versionsnummer gibt, muss Ihre Software aktualisiert werden.

Wenn die Software wie folgt aussieht (CS Licensing), handelt es sich um Version 1, die aktualisiert werden muss.



Wenn die Software wie folgt aussieht, überprüfen Sie die Version unten rechts. Wenn keine Version angegeben ist oder die Versionsnummer kleiner als 2.1.5 ist, muss die Software aktualisiert werden.



Als Alternative können Sie die Schaltfläche „Start“ drücken, **wmic** eingeben und die Eingabetaste drücken. Ein Fenster wird angezeigt. Fügen Sie den untenstehenden Text in dieses Fenster ein und drücken Sie die Eingabetaste, um die Versionsnummer anzuzeigen:

```
Datendatei mit Name='c:\Program Files (x86)\Common Files\Trophy\Licensing\activate.exe' get version
```



Die obige Version ist 2.1.6.

5. Was passiert, wenn ich nichts unternehme?

Die Software für CS Licensing oder CS Activation vor Version 2.1.5 kann nach dem Änderungsdatum nicht mehr mit unseren Servern kommunizieren und wechselt in den Offline-Modus. Sie können Carestream Dental-Produkte danach immer noch offline aktivieren, auch wenn Sie **CS-Aktivierungs- oder CS-Lizenzierungssoftware** nicht aktualisieren, aber das dauert länger, und die Online-Aktivierung ist einfacher.

6. Kann ich nach dem 'switch over'-Datum aktualisieren?

Ja, Sie können jederzeit aktualisieren.

7. Ich kann die neue Version nicht herunterladen oder installieren, was soll ich tun?

Bitte wenden Sie sich wegen Hilfe an Ihren üblichen Ansprechpartner für den Support.

8. Ist diese Änderung Folge einer Sicherheitslücke oder besteht durch die Aktualisierung ein Risiko für meine Daten oder mein System?

Uns sind keine Sicherheitslücken bekannt, und wir ergreifen diese Schritte als proaktive Maßnahme, um die beste Branchenpraxis aufrechtzuerhalten. Die Aktualisierung Ihrer Software verbessert die Sicherheit und stellt kein Risiko für Ihre Daten oder Ihr System dar.

